

Úplné pravidlá súťaže „DOPLŇ SI VÁPNIK S KLÁŠTORNOU KALCIA A VYHRAJ“

Cieľom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel súťaže „DOPLŇ SI VÁPNIK S KLÁŠTORNOU KALCIA A VYHRAJ“ (ďalej len „súťaž“). Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá uvedenej súťaže na propagačných materiáloch určených spotrebiteľom.

Usporiadateľom súťaže je:

- spoločnosť Kofola a.s.
so sídlom – Rajecká Lesná 1, 013 15 Rajecká Lesná, Slovenská republika
IČO: 36 31 91 98
(ďalej len „usporiadateľ“)

Technickým správcom súťaže je:

- spoločnosť ComGate, a.s.
so sídlom – Jankovcova 1596 / 14a, 170 00 Praha 7, Česká republika
IČ: 265 08 842
(ďalej len „technický správca“)

1. Termín a miesto konania súťaže:

- Súťaž prebieha v termíne **od 30. 4. 2020 do 31. 5. 2020** (ďalej len „obdobie konania súťaže“) v akejkoľvek predajni Coop Jednota na území Slovenskej republiky (ďalej len „miesto konania súťaže“).

2. Účasť v súťaži:

- Súťaže sa môže zúčastniť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov (ďalej tiež „účastník“ alebo „súťažiaci“) s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá splní ďalej uvedené podmienky.

3. Súťažné výrobky

- Súťažným výrobkom sa rozumejú produkty usporiadateľa značky Kláštorňa Kalcia v litráži 1,5l alebo 0,5l v akejkoľvek variante.

4. Pravidlá súťaže

- Pre účasť v súťaži musí účastník:
 - v období a mieste konania súťaže kúpiť 3 kusy ľubovoľného súťažného výrobku v rámci jedného nákupu, tzn. na jeden nákupný doklad – pokladničný blok (ďalej len „súťažný nákup“)
 - povinne si uschovať pokladničný blok preukazujúci každý súťažný nákup
 - zaslať SMS s DKP číslom pokladničného bloku na telefónne číslo **0902 021 021** v tvare: **KLASTORNAmedzeraDKPCÍSLO** (napr. KLASTORNA 1234567890123456)
 - kde KLASTORNA znamená kľúčové slovo, ktoré identifikuje danú súťaž. Bez uvedenia kľúčového slova nebude SMS zaradená do súťaže.
 - kde DKPČÍSLO znamená DKP číslo pokladničného bloku preukazujúce súťažný nákup
- Súťažiaci sa môže do súťaže zapojiť opakovane, avšak len s novým súťažným nákupom.
- Do súťaže budú zaradení iba tí súťažiaci, ktorí súčasne splnia všetky stanovené podmienky. Usporiadateľ súťaže má právo konečného posúdenia stanovených podmienok súťaže jednotlivými súťažiacimi.

- Účastníci súťaže, ktorí nespĺnili podmienky účasti v súťaži alebo konali v rozpore s pravidlami súťaže, sú zo súťaže vyradení.
- Cena odoslanej SMS je podľa tarify súťažiacieho. Prevádzkovateľom SMS systému je ComGate, a.s. SMS nie je možné zasielať prostredníctvom webového rozhrania, pevnej linky alebo SMS brány.
- Každý zo súťažiacich je povinný starostlivo si uschovať všetky súťažné pokladničné bloky, na základe ktorých sa zúčastnil súťaže. Usporiadateľ súťaže bude pre odovzdanie výhry vyžadovať doloženie všetkých výherných pokladničných blokov. Usporiadateľ súťaže si môže s cieľom kontroly kedykoľvek v priebehu súťaže, ako aj kedykoľvek po jej ukončení vyžiadať od súťažiacich súťažné pokladničné bloky (okrem výhercov, ktorí bloky musia dokladať povinne) zodpovedajúce všetkým súťažným SMS, ktoré súťažiaci do súťaže zaslali; súťažiaci sú povinní na výzvu usporiadateľa tiež bloky predložiť, inak môžu byť vylúčení zo súťaže, a to prípadne aj so spätným účinkom.

5. Výhry v súťaži:

- Usporiadateľ do súťaže vkladá nasledujúce výhry:
 - 1x nákupná poukážka Coop Jednota v hodnote 250 EUR
 - 5x nákupná poukážka Coop Jednota v hodnote 100 EUR
 - 50x nákupná poukážka Coop Jednota v hodnote 30 EUR
(ďalej aj len „poukážka“)

6. Určenie výhercov poukážok v hodnote 100 EUR a 30 EUR:

- Výber výhercov poukážky v hodnote 100 EUR a 30 EUR je založený na princípe tzv. šťastných chvíľok, teda presne určených výherných okamihov vo formáte DD.MM.RRRR HH: MM: SS: SSS (ďalej len "šťastná chvíľka"). Každý šťastnej chvíľke je dopredu priradený konkrétny druh výhry poukážky 100 EUR alebo 30 EUR. Výhru získa ten účastník, ktorý úplne a riadne splní pravidlá súťaže a odošle SMS v platnom tvare podľa bodu 4 ako prvý v poradí od okamihu, kedy nastane príslušná šťastná chvíľka (vrátane). Po celú dobu trvania súťaže sa uskutoční 55 šťastných chvíľok, ktoré určia výhercov poukážok v hodnote 100 a 30 EUR. Šťastné chvíľky budú pre celé obdobie súťaže vygenerované pred začiatkom súťaže a uschované u Technického správcu súťaže.
- Výherca poukážky v hodnote 100 EUR a 30 EUR je povinný predložiť ku kontrole výhernú účtenku. Až po jej kladnej kontrole vzniká nárok na výhru. V prípade, že výherca túto účtenku nedoloží, jeho nárok na výhru zaniká a výhercom sa stáva ďalší súťažiaci v poradí. Účtenky ku kontrole je nutné predložiť do 7 dní od vyzvania.

7. Určenie výherca poukážky v hodnote 250 EUR:

- Výhercom poukážky v hodnote 250 EUR sa stane ten súťažiaci, ktorý riadne a úplne splní pravidlá súťaže a za dobu trvania súťaže odošle podľa bodu 4 týchto pravidiel najvyšší počet SMS s platným DKP číslom. Do počtu budú započítané len unikátne (prvýkrát) zaslané účtenky.
- Výherca poukážky v hodnote 250 EUR je povinný predložiť ku kontrole všetky zaslané súťažné účtenky. Až po ich kladnej kontrole vzniká nárok na výhru. V prípade, že výherca tieto účtenky nedoloží, jeho nárok na výhru zaniká a výhercom sa stáva ďalší súťažiaci v poradí. Účtenky ku kontrole je nutné predložiť do 7 dní od vyzvania.

8. Výherci a odovzdanie výhier:

- Každý účastník môže vyhrať v priebehu súťaže 1x každú výhru – 1x poukážku v hodnote 30 EUR a 1x poukážku v hodnote 100 EUR a 1x poukážku v hodnote 250 EUR.
 - Výhercovia poukážky v hodnote 30 a 100 EUR budú kontaktovaní SMS správou na telefónnom čísle, z ktorého bola poslaná SMS správa s DKP kódom súťažného nákupu hneď po jej odoslaní s detailmi ohľadom doložení účtenky preukazujúce súťažný nákup.
 - Výherca poukážky v hodnote 250 EUR bude kontaktovaný SMS správou na súťažnom telefónnom čísle najneskôr do 7.6.2020 s detailmi ohľadom doložení účtenky preukazujúce súťažný nákup.
 - Výherca bude požiadaný o doloženie mená, kompletnej doručovacej adresy, súťažného mobilného telefónu a súťažnej účtenky so zhodným DKP kódom, ktorý bol zaslaný v registračnej SMS podľa bodu 4.
 - Pokiaľ výherca nepredloží pokladničný blok (so zhodným DKP kódom, ktorý bol zaslaný v registračnej SMS podľa bodu 4.) a kontaktné údaje v lehote 7 dní od oznámenia výhry, výhra prepadá a usporiadateľ si vyhradzuje právo, vyžrebovať v takom prípade náhradného výhercu.
 - Výhra bude odoslaná prostredníctvom poštovej alebo inej doručovacej služby na adresu uvedenú pri kontaktnom telefonáte alebo emailu, SMS (pokiaľ sa usporiadateľ s výhercom nedohovorí inak). Výherca je povinný poskytnúť maximálnu súčinnosť pri prevzatí výhry. Usporiadateľ odošle výhru maximálne jedenkrát. Ak si výherca neprevezme výhru, výhra prepadá v prospech usporiadateľa. Usporiadateľ si vyhradzuje právo, vyžrebovať v takom prípade náhradného výhercu.
 - Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s používaním výhier. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu okamihom jej prevzatia.
 - Súťažiaci si nemôže nárokovať inú výhru, než ktorá mu podľa pravidiel náleží. Výhry nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti ani v inom plnení.
 - Vyobrazenie výhier na propagačných materiáloch je iba ilustratívne. Usporiadateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby vymeniť výhry za iné.
- 9.** Usporiadateľ ani technický správca nie je zodpovedný za prípadnú technickú poruchu na strane telefónnych operátorov či poskytovateľa internetových služieb. Usporiadateľ ani Technický správca nezodpovedajú za nedoručenie SMS správy z dôvodu spočívajúceho na strane týchto osôb.
- 10.** Usporiadateľ súťaže neručí za žiadne problémy súvisiace s účasťou súťažiaceho na súťaži či uplatnením a prevzatím výhier, ani za stratu, nedoručenie, omeškanie alebo poškodenie zásielok s výhrou.
- 11.** Usporiadateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené v súvislosti s používaním výhier. Výhercom nevzniká právo výhry reklamovať, ak nebude pre jednotlivý prípad výslovne dohodnuté inak.
- 12.** Usporiadateľ nezodpovedá za prípadné porušenie daňovej povinnosti a/alebo povinnosti uviesť výhru v daňovom priznaní zo strany výhercu. Celková hodnota každej predanej výhry rozdanej v tejto súťaži bude uvedená na protokole predanom spoločne s výhrou alebo v týchto pravidlách.
- 13.** Účasťou na súťaži vyjadruje súťažiaci svoj súhlas s pravidlami súťaže a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.
- 14.** Účasť na súťaži ani výhry nie je možné vymáhať právnou cestou.
- 15.** Usporiadateľ súťaže si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť pravidlá súťaže či súťaž úplne zrušiť alebo skrátiť bez udania dôvodov a stanovenia náhrady.

16. Usporiadateľ súťaže je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť takého súťažiaceho, pri ktorom bude mať podozrenie, že taký súťažiaci dosiahol svoju výhru v súťaži podvodným spôsobom alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi spôsobilé ovplyvniť výsledky tejto súťaže. Toto rozhodnutie usporiadateľa je konečné, bez možnosti odvolania.

17. Účasťou na súťaži prejavuje každý súťažiaci svoj výslovný súhlas s ich pravidlami a s tým, že usporiadateľ je oprávnený použiť bezplatne meno, priezvisko v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch usporiadateľa v súvislosti s touto súťažou a ním poskytovaných služieb s tým, že môžu byť zhotovované a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom podobizne, obrazové snímky a obrazové či zvukové záznamy výhercov v oznamovacích prostriedkoch a v propagačných materiáloch usporiadateľa počas 5 rokov od skončenia tejto súťaže.

18. Účasť v súťaži, spracovanie osobných údajov a šírenie prejavov osobnostnej povahy

a) Účasť v súťaži je dobrovoľná. Účastník súťaže vyslovuje súhlas s týmito Pravidlami. Ochrana osobných údajov sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej len Nariadenie). Účastník týmto vyhlasuje, že usporiadateľovi a spoločnosti ComGate, a.s. (so sídlom Jankovcova 1596/14a, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČ: 26508842, ako prevádzkovateľovi SMS systému) udeľuje v zmysle článku 6 a článku 7 Nariadenie úplný, výslovný a informovaný súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle Nariadenia.

Osobné údaje budú spracovávané po dobu od začiatku súťaže do 31.10.2020.

Budú spracovávané nasledujúce osobné údaje:

- meno a priezvisko;
- adresa
- telefónne číslo;

Osobné údaje budú spracovávané za účelom:

- vyhodnotenia súťaže;
- odovzdanie výhry prostredníctvom poštovej alebo inej kuriérnej služby;
- kontroly splnenia podmienok súťaže;
- obchodné a marketingové účely Usporiadateľa;

b) Osobné údaje môžu byť prístupné iba príslušnému spracovateľovi osobných údajov, ktorý pre Usporiadateľa osobné údaje spracováva. Ďalším osobám nebudú osobné údaje bez vedomia Účastníka súťaže prístupné, ledaže by povinnosť poskytnúť osobné údaje Účastníka vyplývala zo zákona. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Osobné údaje budú spracovávané len na uvedené účely a spôsobom nepoškodzujúcim Účastníka. Tento súhlas môže byť Účastníkom písomne odvolaný na kontaktnej adrese sídla Usporiadateľa.

c) Účastník má v súlade s článkom 12 Nariadenie najmä tieto práva:

- právo na informácie o správcovi osobných údajov a poverenci na ochranu osobných údajov;
- právo na informácie o účele spracovania osobných údajov;
- právo na prístup k osobným údajom a informácii či sú osobné údaje spracovávané alebo nie;
- právo podať sťažnosť;
- právo na opravu osobných údajov;
- právo na vymazanie osobných údajov (právo byť zabudnutý);

- odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov;
- právo na obmedzenie spracovanie;
- právo na prenosnosť osobných údajov;
- právo vzniesť námietky;
- všetky ostatné práva priznané Nariadením;

d) Účastníci výslovne súhlasí s tým, že Usporiadateľ je oprávnený použiť v súlade s Občianskym zákonníkom, v platnom znení, bezplatne nimi uvedené meno, priezvisko a mesto, prípadne obrazový alebo zvukový záznam v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch Usporiadateľ v súvislosti s touto súťažou a jeho výrobkov s tým, že môžu byť vyhotovované a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové a obrazové záznamy účastníkov súťaže, a to po dobu 5 rokov od ukončenia.

19. Súťažiaci berie na vedomie, že má práva podľa § 20, zák. č. 428/2002 Z. z., t. j. najmä že poskytnutie údajov je dobrovoľné, že svoj súhlas môže bezplatne kedykoľvek na adrese usporiadateľa písomne odvolať, že má právo prístupu k osobným údajom a právo na opravu týchto osobných údajov, blokovanie nesprávnych osobných údajov, ich likvidáciu atď.

20. Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci usporiadateľa a všetkých spolupracujúcich právnických a fyzických osôb, fyzické osoby spolupracujúce a osoby všetkým vyššie uvedeným blízke. Zo súťaže sú vylúčení všetci účastníci, ktorí akýmkoľvek spôsobom nevyhovujú týmto pravidlám.

21. Úplné pravidlá sú k dispozícii na webových stránkach www.klastorna.sk.

22. Viac informácií na infolinke : 02 33 66 33 66 a emailu kofola@comgate.sk.